

finito di stampare nel
MAGGIO 2011

printed in
MAY 2011



BILANCIO SOCIALE SOCIAL REPORT

*A Giovanni Albanese,
che ci ha dedicato sette anni della sua vita,
contribuendo alla nostra crescita personale
e professionale*

l'apprendista pilota

L'istruttore di volo chiese: «Lei sta volando, arriva una tempesta e le blocca il motore. Che deve fare?» E l'allievo rispose: «Continuo con un altro motore».

«Bene - disse l'istruttore - ma arriva un'altra tempesta. e le guasta anche il secondo motore. Come se la cava?» «Beh, azionerò il motore di riserva».

«Anche questo va in avaria per un'altra tempesta. E allora?»

«Continuerò con un altro motore».

«Vediamo un po' - ribatte l'istruttore - si può

sapere da dove li tira fuori tutti questi motori?» E l'allievo imperturbabile: «Dallo stesso posto dove lei prende tutte le tempeste».

Nei momenti di crisi, quando si infittiscono le tempeste, si salva chi sa moltiplicare i motori.

Etica per un figlio di Fernando Savater

the apprentice pilot

The Flying instructor asked: «while you are Flying, suddenly a storm comes and it blocks the engine. Then, what will you do?» And the apprentice said: «I'll carry on flying, using the other engine». «well done-said the instructor-but another storm comes and it damages the other engine. Now, what will you do?» «well, I'll switch on the spare engine».

«Even this engine fails because of another storm, and then?».

«I'll use another engine».

«Let me see-said the instructor-could you please

tell me where do you find all these engines?».

And the impassive apprentice : «I find them in the same place in which you find all the storms».

In times of crisis, when storms are more frequent, you'll save only if you are able to multiply the engines

Etica per un figlio by Fernando Savater
(Libera traduzione di Silvia Sofia)



ringraziamenti *acknowledgements*

La vita di ognuno di noi si avvantaggia dell'incontro con persone che ci portano il loro personale bagaglio di esperienze e ci permettono di crescere, con persone che scelgono di seguirci nel nostro personale cammino e condividono le nostre idee, fatiche, delusioni, gioie e successi. A tutti quelli che abbiamo incontrato, va il nostro personale ringraziamento per il contributo di idee, di sostegno, di condivisione e a volte anche di ostacoli che hanno rallentato la nostra crescita, ma ci hanno fatto riflettere su come superarli e che comunque hanno contribuito al nostro cammino.

Il mio personale ringraziamento va a tutti coloro che lavorando al mio fianco condividono l'idea su cui si basa il nostro lavoro quotidiano, con i quali siamo riusciti a creare una squadra forte e laboriosa con la quale portiamo avanti il nostro progetto rendendo ogni giorno il cammino meno faticoso.

Dott.ssa Franca Vassallo

Our life can take advantage of meeting people that transmit us their personal background of experiences, and allow us to grow surrounded with people that want to follow us in this personal path sharing our ideas, efforts, delusions, joys and successes. We want to thanks all people we met for the contribution of ideas, support, sharing of knowledge, and sometimes obstacles that even if they have slowed down our growth, they made us think how to get them over, so they have contribute to our path.

I want to personally thanks all people that working with me share the idea on which is based our daily job, we have constituted a strong and hard-working team thanks to which we carry on with our project in a less tough way.

Dr. Franca Vassallo

indice *index*

9

VISION

11

MISSION

17

STRUTTURA | *OFFICE*

19

LABORATORI | *LABORATORIES*

20

RISORSE UMANE | *HUMAN RESOURCE*

22

ORGANIGRAMMA | *ORGANIZATION CHART*

47

OFFERTA NON FORMATIVA | *COUNSELLING ACTIVITIES*

59

CONVEGNI | *COUNSELLING ACTIVITIES*

60

PARTENARIATI | *PARTNERSHIP*

vision

La riflessione che ha portato alla nascita dell'Associazione Politea parte dall'indagine su come un territorio affetto da una sindrome culturale di decadenza, non solo economica, ma dei valori, possa trovare al suo interno le energie per far sviluppare una ipotesi di rinascita, e su quali soggetti pubblici e privati si deve concentrare l'azione di sostegno. L'argomento non è certo innovativo, anche se è attuale. Già negli anni sessanta insieme alla nascita di movimenti studenteschi, contestativi, cominciava a prendere vita un'ampia polemica sulla responsabilità sociale dell'impresa, e mentre si discuteva già animatamente, anche in relazione alla per-

versa azione della guerra del Vietnam, sulla impersonalità morale dello Stato. Ci si domandava sempre più di frequente se "L'impresa, per far fronte all'ambiente sociale in rapido cambiamento e spesso critico nei confronti delle istituzioni del capitalismo, dovesse farsi carico di problemi sociali che andavano al di là della sua tradizionale vocazione economica, ossia quello che Milton Friedman chiama la "responsabilità sociale dell'impresa". A questa domanda va aggiunto un ulteriore elemento, o meglio una ulteriore questione, ossia se è messo in discussione il ruolo dell'impresa, quali dibattiti e quali soluzioni devono interessare l'azione

The reflection originating the Politea Association comes from the search about how a territory affected by a cultural syndrome of decay, not only economic, but also ethical, can find inside itself energies in order to elaborate a rebirth hypothesis, and in which public and private subjects we must focus on the support action. Even if the subject is not innovative, it is a current one. There was already in the sixties, in addition to the beginning of student and protest movements, a wide polemic on the corporate social responsibility, in the meantime people strongly discussed, even because of the wicked war

in Vietnam, about the moral impersonality of the State. Always more frequently we wondered if the Enterprise, in order to face the quickly changing society, often critical towards the capitalism institutions, had to burden with social problems, far from its traditional economic vocation, defined by Milton Friedman as "Corporate Social Responsibility". We can add to this question another element, we might better say another issue that is, if we call into question the Enterprise role, which debates and solutions must be stated up and taken by the State and the Institutions? Which instruments should be used

dello Stato e delle istituzioni? Quali strumenti bisogna porre in essere e quali principi e quali politiche bisogna applicare per il raggiungimento di determinati fini? Come è possibile raggiungere un sistema di equilibrio sociale ed economico che garantisca lo sviluppo e il rispetto delle individualità? Non è certo possibile garantire scientificamente il risultato finale di ogni azione pubblica. Winston Churchill diceva che "il successo è la capacità di passare da un fallimento all'altro senza perdere l'entusiasmo", ma è possibile garantire l'eguaglianza delle condizioni di partenza da un punto di vista qualitativo. Lo stato e le istituzioni possono garantire a tutti le stesse possibilità, gli stessi diritti e gli stessi doveri. Ma può fare altro, ossia può mirare al sostegno della valorizzazione del fattore umano. Questa affermazione necessita di alcuni chiarimenti terminologici su ciò che noi intendiamo per valorizzazione del fattore umano. L'idea che noi tendiamo a sostenere, infatti, ha come

obiettivo il sostegno della creatività personale, della propria autodeterminazione ed auto-valutazione, del sostegno del rigore organizzativo, della serietà ed efficienza. Queste qualità che sono tensioni naturali dell'uomo, mirano al miglioramento della qualità della vita per se stessi e per gli altri, in una naturale tendenza a migliorare l'ambiente in cui ognuno di noi svolge la sua attività. Questo vorremmo per tutti coloro che operano nella società civile siciliana e non! Vorremmo che ogni nuovo giorno portasse con sé le promesse di dignità, che vuol dire dignità lavorativa, fatta di soddisfazione professionale ed economica; dignità sociale, fatta dello status di cittadino appartenente a qualsiasi categoria umana; fiducia nel futuro. Questo il nostro obiettivo: far sì che ogni essere umano migliori se stesso e sia agente di cambiamento per la società che lo circonda, che diventi portatore di una idea di sviluppo sociale ed economico che abbia una visione uomocentrica.

and which principles and policies should be applied to reach specific goals? How could we achieve a system of social and economic equilibrium that can guarantee the development and the respect of individualities? Of course we cannot scientifically guarantee the final result of every public action, Winston Churchill used to say "success means to be able to pass from a failure to another one without losing enthusiasm", but we can guarantee the equality of the starting conditions from a qualitative point of view. The State and the Institutions can guarantee to everybody the same possibilities, the same rights and duties. The State can do something else, it can aim to the support of the human factor improvement.

This statement needs some terminology explanation about what we mean for human factor improvement. The idea we sustain ac-

tually aims to support the personal creativity, the determination and the assessment of ourselves, the organizational rigor, reliability and efficiency. These qualities, being natural human emotions, aim to improve life quality for ourselves and for other people, in a natural inclination to improve the environment where all of us can undertake our activities. This is what we wish for all people working in, Sicilian and not, civil society! We would like every day had promises of dignity, such as work dignity, made up of professional and economic satisfaction; social dignity, made up of the status of citizen coming from every human category; trust in the future.

This is our goal: to make every human being improve himself and make changes for the society surrounding him, bearing an idea of social and economic development connected with a human being based vision.

mission

LE INFORMAZIONI

L'Associazione Politea nasce nel 1993 a Palermo, per volontà di un gruppo di professionisti, come struttura di progettazione, coordinamento e gestione di attività di formazione professionale. Viene accreditata dalla Regione Sicilia nel 2003 e certificata UNI EN ISO 9001:2000 nel 2005.

Il potenziamento dell'area scientifico-didattica, avvenuto negli ultimi anni, ha consentito all'Associazione di assumere una discreta rilevanza tra gli enti che erogano formazione in Sicilia e di offrire, a livello re-

gionale, nazionale e comunitario interventi formativi relativi ai settori primari in cui è articolata la sua attività.

Obiettivo dell'azione svolta dall'Associazione Politea é quello di realizzare lo sviluppo attraverso interventi volti alla riqualificazione delle risorse umane e alla formazione di figure professionali che sappiano coniugare la logica dell'agire sociale orientata al territorio con la cultura d'impresa nella Regione Siciliana. In particolare fa parte dell'oggetto sociale:

- Promuovere, progettare, organizzare e gestire attività rivolte: alla formazione di disoc-

INFORMATION

The Politea Association was born in 1993 in Palermo thanks to a group of professionals, as a structure of planning, coordination, and management for vocational training activities. It is accredited by Regione Sicilia and UNI EN ISO 9001:2000 certified in 2005.

Strengthening the scientific-didactic area during the last years, has allowed the Politea Association to get a quite good importance among training institutions in Sicily, and to offer, at a regional, national and community level, training plans concerning

the primary sectors in which its activity is structured around.

The goal of the Association is to support the development through actions aimed to the requalification of human resources and the training process of professionals able to combine the territorially oriented logic of social action with the enterprise culture in Sicily. In particular the Association activities include:

- *Promoting, planning, organizing and managing activities concerning: the training of employed and unemployed people, new businessmen, managers; the vocational quali-*

cupati e occupati, nuovi imprenditori, di manager; alla qualificazione e riqualificazione professionale di lavoratori italiani, provenienti da paesi comunitari ed extracomunitari, operanti in Italia e all'estero; ai progetti di formazione connessi con programmi di cooperazione internazionale in collaborazione con la Regione Siciliana, il Ministero del Lavoro, la C.E.E. e/o altri Enti Regionali, Statali, Comunitari ed internazionali.

- Curare la formazione professionale e sostenere le iniziative dei giovani in possesso di una qualificazione professionale, al fine di realizzare un impegno operativo nei Paesi Membri della C.E.E. e nei Paesi che fanno parte del Consiglio d'Europa;
- Curare il coordinamento ed il sostegno alle iniziative locali, con particolare riferimento ai corsi di cultura tecnica, giuridica, sociale per amministratori e dipendenti pubblici.
- Creare un raccordo con le scuole dell'obbligo, con quelle superiori e con le Facoltà

Universitarie per iniziative culturali, didattiche e turistiche da realizzare con i vari Consigli di Circolo e di Istituto, con i Distretti Scolastici, con i Consigli Scolastici Provinciali, con gli Enti locali, con la Regione Siciliana, con gli Istituti Universitari, con il C.N.R., con qualsiasi altro Ente e/o Organizzazione che possa avere interesse a tali iniziative.

- Promuovere, realizzare, organizzare e gestire corsi di diploma, scuole dirette a fini speciali, scuole di specializzazione, corsi di perfezionamento, corsi di dottorato di ricerca, master universitari e tutte le altre attività culturali e formative in conformità alle disposizioni normative vigenti anche in collaborazione con il M.I.U.R. ed i poli d'eccellenza.
- Realizzare azioni a sostegno del lavoro sotto forma di agenzia per l'impiego o qualsiasi altra forma che preveda anche l'intermediazione e il riconoscimento da parte ministeriale.
- Promuovere, progettare organizzare e ge-

fication and requalification of Italian workers, coming from community and non community countries, working in Italy and abroad; training projects connected with international cooperation plans in collaboration with the Regione Siciliana, the Ministry of Labour, THE E.E.C and/or other Regional, State, Community and International Bodies.

- *Supervising the vocational training and supporting initiatives of young people with a vocational qualification, in order to constitute an operative commitment in the Member States of the E.E.C and in the European Council countries;*
- *Supervising the coordination and the support to local initiatives, with a particular reference to courses of technical, legal, and social culture for administrators and civil servants.*
- *Establishing a connection among compulsory schools, high schools, and University to*

set up cultural, didactic and tourist initiatives with council circles, school districts, provincial school councils, board of governors, local authorities, the Regione Sicilia, Universities, the C.N.R. (National Research Council), and any other Body and/or Organization interested in such initiatives.

- *Promoting, creating, organizing, and managing diploma courses, schools with specific aims, schools of specialization, advanced training courses, doctorate courses, university masters, and all other cultural and educational activities in accordance with the existing legislative and statutory provisions, even in collaboration with the M.I.U.R (the Ministry of Education) and centers of excellence.*
- *Developing actions in support of the job as an employment center or as any other agency involving the Ministerial intermedia- tion and accreditation too.*

stire attività di formazione professionale finanziate da enti pubblici e privati in tutti i settori economici ed in particolare nel settore del turismo con il riconoscimento dell'Assessorato Regionale al Turismo e dell'Assessorato Regionale Agricoltura e Foreste

- Promuovere attività di Orientamento al Lavoro.
- Predisposizione di materiale didattico e dispense da divulgare anche tramite internet e in F.A.D.

LA METODOLOGIA

Tutto questo è possibile tramite la massima espressione delle potenzialità del capitale umano dell'Associazione che, grazie alla sua qualificata esperienza, permette di poter erogare servizi con piena soddisfazione del cliente/utente.

- *Promoting, projecting, organizing, and managing vocational training activities financed by public and private bodies in every economic sectors, in particular in tourism sector, in acknowledgement of the Regional Tourism and the Regional Agriculture and Forestry.*
- *Promoting activities of vocational guidance.*
- *Arrangement of teaching equipment and handouts spread throughout the internet and the Distance Learning.*

METHODOLOGY

All the elements we have talked about are achievable through the maximum expression of the human resource potentiality of the Association that, thanks to its qualified

Il corpo docente impiegato nei corsi è composto da consulenti ed esperti che provengono sia dal mondo universitario che da quello produttivo, unendo, così alle competenze teoriche un approccio educativo estremamente pragmatico, evitando quelle dispersioni che limiterebbero l'efficacia del percorso formativo.

Mantenere un tale livello di professionalità implica non solo una attenta politica del personale, ma la verifica costante delle capacità, conoscenze e competenze delle risorse umane a disposizione, soprattutto se espresse nell'ambito di una struttura organizzativa proiettata a rafforzare ed implementare quelle funzioni gestionali "chiave" per lo svolgimento dei fini istituzionali dell'Associazione Politea.

La politica di gestione del personale dipendente attuata dall'Associazione Politea in favore del proprio personale è basata su due principali momenti:

experience, supplies services fulfilling completely the customer/user.

Our teachers are consultants and experts coming from both the university and the business world, joining theoretical competences with an extremely pragmatic educational approach, avoiding such dispersions limiting for the training path effectiveness.

Keeping such professional level means not only a careful staff policy, but also the constant verification of skills, knowledge, and competences of the available human resources, especially if they are expressed within an organizational structure aiming to reinforce and implement those management functions considered "key functions" for the development of the institutional goals of the Politea Association.

The staff management policy adopted by

- il primo, come realizzato nel corso degli anni, è quello di verificare costantemente le capacità, conoscenze e competenze delle risorse umane a disposizione, prevedendo specifici momenti di aggiornamento professionale in relazione alle esigenze del singolo individuo e/o alle funzioni che derivano da attività in realizzazione

- il secondo è quello che consente all'Associazione Politea di mantenere un organico "flessibile" ed in grado di esprimere sempre al massimo le potenzialità professionali richieste, debba valutare come avvalersi sempre di più di personale a contratto o con modalità contrattuali più moderne e dinamiche (contratti a progetto, ecc.)

Un altro importante risultato è stato l'ottenimento della certificazione di qualità secondo gli standard europei: un biglietto da visita che ha proiettato l'Ente nel più vasto panorama internazionale.

Gli obiettivi per la qualità sono:

- La definizione di un piano annuale di sviluppo delle attività formative e di ricerca;

- La massima soddisfazione del proprio sistema-cliente, incidendo in modo sostanziale sui processi di apprendimento e sviluppo, attraverso la ricezione e la traduzione in specifiche di servizio, dei bisogni del committente;

- Innovare la propria offerta formativa attraverso il continuo aggiornamento dei contenuti da erogare, dei materiali didattici utilizzati, delle metodologie formative impiegate;

- Sviluppare le competenze delle risorse umane interne al fine di renderle coerenti con l'innovazione dei servizi offerti, facendo in modo che esse stesse contribuiscano all'innovazione dell'offerta di servizi.

Gli impegni per il raggiungimento di tali obiettivi sono:

- Gestire i processi e le attività secondo un sistema qualità orientato al cliente e conforme

the Politea Association is based on two main moments:

- *The first one, as it happened in the years, concerns the constant verification of skills, knowledge, and competences of the available human resources, including specific refreshing training moments connected with a person needs and/or functions coming from activities in progress.*

- *The second one is related to the Politea Association valuation about how to get more and more fixed term contract staff or adopting more modern and dynamic contract procedures (short-term contracts, etc.), in order to keep a "flexible" staff that can always express at most the required vocational potentialities.*

Gaining a quality certification according to the European standards, is an important result: a business card that projects the Asso-

ciation into a wider international scene.

The quality goals are:

- *Defining an annual development plan for training and research activities;*

- *The maximum satisfaction of its system-client, bearing forcefully on learning and development processes, receiving client needs and translating them into services;*

- *Renewing its training courses through a continuous updating of contents concerning the employed teaching equipment and the training methods;*

- *Developing competences of the internal human resources in order to make them coherent with the innovation of the provided services, letting them contribute to the offer innovation of the services.*

The efforts to gain these goals are:

- *Managing processes and activities according to a client oriented quality system,*

- alla norma UNI EN ISO 9001:2000;
- L'attenzione ai bisogni dei clienti serviti, dal momento della richiesta fino al momento dell'intervento sul campo, attraverso un sistema di monitoraggio e valutazione del feedback;
 - La formazione continua delle risorse interne con la costruzione di specifici percorsi di sviluppo;
 - L'impiego di formatori esterni qualificati, sia del mondo imprenditoriale che universitario, in grado di incidere non solo sulle competenze ma anche sulle abilità dei destinatari della formazione, per fare in modo che la formazione sia sempre un punto d'incontro fra teoria e pratica, scienza ed esperienza, progetto e azione.

complying with the rule UNI EN ISO 9001:2000;

- Paying attention to the client needs, from the requests to the action moment, through a monitoring system and the feedback assessment;*
- A continuous training of the Association staff, establishing specific training programme;*
- Employing external qualified trainers, both from the business and the university world, able to bear not only on competences, but also on skills of training recipients, so training will always be a common ground between theory and practice, science and experience, project and action.*



struttura office

La struttura che ospita i nostri interventi formativi vanta requisiti di fruibilità ed accoglienza dei quali abbiamo fatto il nostro punto di forza, fermamente convinti che un ambiente di lavoro ben organizzato e dotato di ottimi servizi facilita il benessere e l'apprendimento.

La struttura, che si trova al piano terra di un fabbricato, facilmente raggiungibile e ben collegata dai mezzi pubblici, è composta di un ampio open space destinato all'accoglienza degli utenti ed allo svolgimento delle attività di segreteria e di amministrazione.

Le nostre aule di teoria, munite di postazione

con Personal Computer per il docente ed attrezzature per la didattica multimediale, hanno una dimensione tale da potere accogliere 25 allievi e sono tutte dotate di uscite di sicurezza autonoma.

Le aule di informatica sono predisposte per accogliere 16 allievi ed il docente il quale può usufruire di una postazione singola.

La struttura inoltre dispone di strumenti di alta tecnologia, spazi riservati alla riproduzione di documenti ed ai servizi di supporto alle attività, e una rete intranet che, attraverso un server, gestisce le postazioni informatiche.

The office, where we realize our training programs, has the requirements of usability and acceptance which are our strength and we believe that a well-organized work environment with excellent service facilitates well-being and learning.

The building is located on the ground floor of a building, can be easily reached and is well connected by public transport; it consists of an open space for users reception and for secretarial and administrative activities.

Our classrooms, used for theoretical activities, are equipped with a PC workstation for the teacher, and are fitted with multimedia tea-

ching; they are are spacious enough to accommodate 25 students and are equipped with emergency exits.

The computer labs are equipped to accommodate 16 students and a teacher who may benefit from a single workstation.

The office has high-tech tools, a place to photocopy documents and support services and an intranet that, through a server, manages the PC workstations.



laboratori *laboratories*

Nella struttura sono presenti due laboratori informatici: uno destinato alla realizzazione di percorsi formativi finalizzati alle produzioni del design industriale, nel quale sono presenti software di progettazione e rendering, come Rhinoceros, Autocad, Archicad e 3D studio Max; la seconda aula, destinata alla grafica, vanta la presenza di software per la produzione di supporti grafici di comunicazione.

Le aule destinate ai laboratori sono dotate di 15 postazioni PC ed una postazione per il docente, collegate in rete e con tecnologia di ultima generazione. E proprio per essere in

continua evoluzione ed in adeguamento con le esigenze di mercato, i laboratori informatici verranno dotati di postazioni IMac al fine di migliorare il processo formativo di coloro che si candidano alle qualifiche collegate al mondo del design della comunicazione.

Sono presenti inoltre all'interno della struttura, laboratori di pratica destinati alle azioni formative dove il design prende vita attraverso produzioni di tipo artigianale, come nel caso di design della moda o del prodotto, utilizzando strumenti specifici necessari per le esercitazioni pratiche.

In the office there are two computer laboratories, the first is designed for the implementation of training courses aimed at producing industrial design, in which there are design and rendering software, such as Rhinoceros, Autocad, Archicad and 3D Studio Max; the second classroom, for the graphics, with software for the production of graphic media for communication.

The classrooms used as computer laboratories are equipped with 15 PC workstations and one workstation for the teacher, they are networked with the most modern technology. In fact computer laboratories are equip-

ped with iMac workstations, in order to improve the training process of those who are applying to qualifications related to communication design.

In the structure there are practical laboratories for training activities where design comes to life through handicraft production, such as fashion design or product design, using specific tools necessary for practical training.

risorse umane *human resources*

Competenza, professionalità e continuo aggiornamento sono i cardini base dell'Associazione, impegnata nell'erogazione di formazione all'avanguardia. La qualità è garantita dalla professionalità dello staff e dalla struttura organizzativa, una struttura orizzontale molto semplice, che facilita i servizi e crea un team affiatato e collaborativo, professionale ed orientato al raggiungimento degli obiettivi. Le risorse umane sono composte dal personale interno, amministrativo e didattico, e dal personale docente esterno, proveniente dal mondo universitario e della ricerca e da vari settori imprenditoriali.

L'area tutor è costituita da personale specializzato nella creazione del gruppo classe, nella gestione d'aula e nell'individuazione di abilità iniziali e trasformazione di queste in skills professionali, attraverso metodologie mirate. Sono presenti inoltre un'area coordinamento didattico, che agisce con un controllo di qualità sul servizio di erogazione, ed un'area certificazione delle competenze, che attraverso l'orientamento conduce gli allievi alla definizione di un bilancio di competenze, parte integrante della qualifica finale.

Competence, professionalism and continuous updating are the basic cornerstones of Politea Association, which is engaged in providing advanced training.

Quality is guaranteed by the professional staff and the organizational structure, a simple horizontal structure, creating a cohesive and collaborative team, which is professional and focused on achieving the goals.

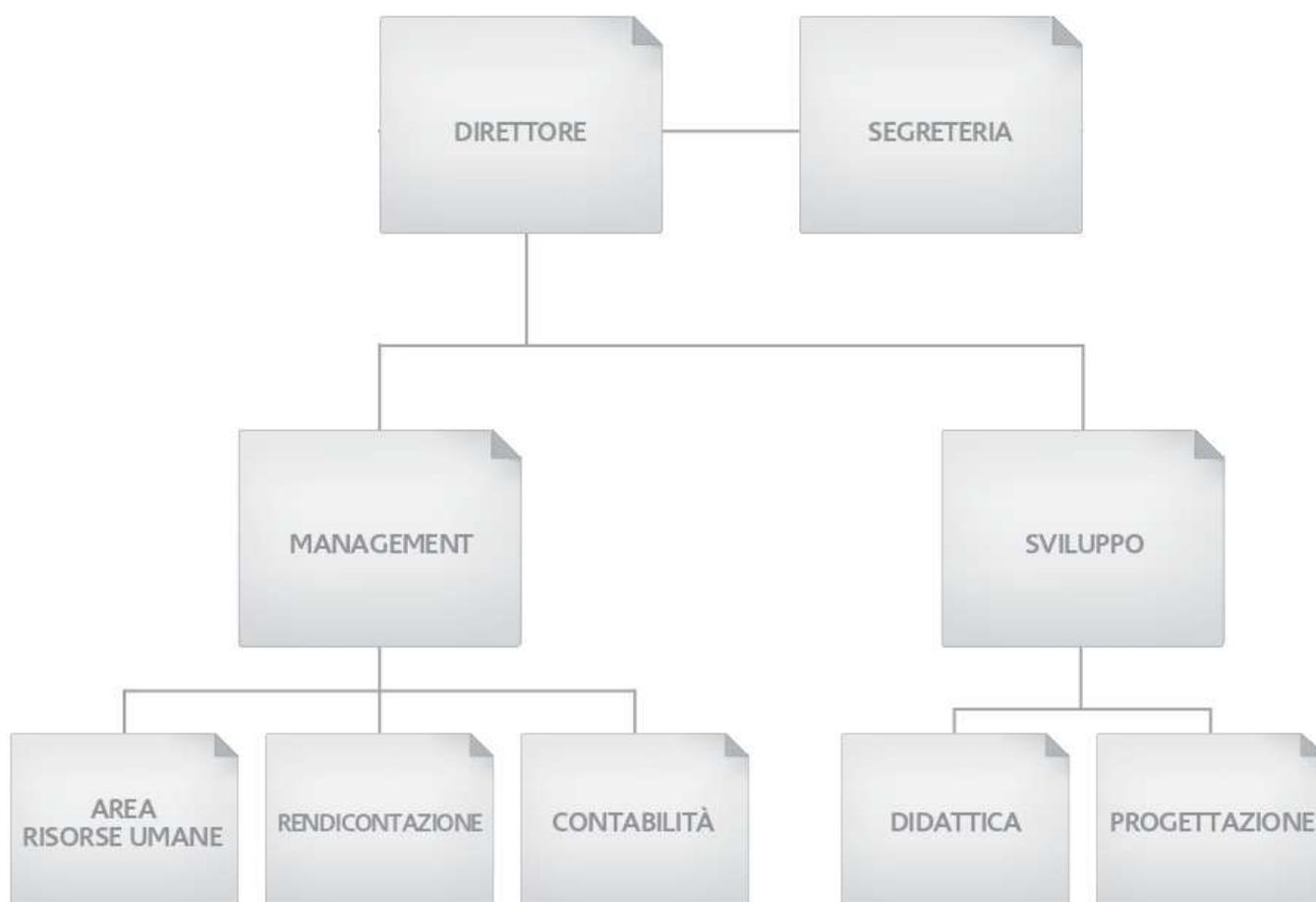
Human resources include internal administrative and didactic staff, and external teaching staff coming from research and university world and from various business sectors.

The staff of tutors is composed of specialists

in class creation, in the classroom management and identification of initial skills in order to turn them into professional skills, through targeted methodologies.

There's also an area of didactic coordination, acting with a quality control on service delivery, and an area of skills certification, which leads students to clearly define a skills assessment, which is truly an integral part of final qualification.

organigramma





DIRETTORE GENERALE

DIRECTOR

Dr. Giuseppe Rizzuto

Laurea in Scienze Politiche - indirizzo economico

Degree in Political Science

direzione@associazionepolitea.it

Dal 2008 ad oggi svolge la funzione di Direttore Generale dell'Associazione Politea.

Le sue principali esperienze formative sono state la frequenza a diversi corsi per: Dirigente di cooperativa conseguito presso il Cnala, corso per Dirigente di azienda Agrituristica conseguito presso il C.I.F.D.A, corso "L'organizzazione del lavoro nella formazione attraverso il contratto di lavoro" conseguito presso L'Irfed (Istituto per la ricerca, la formazione, e la documentazione), corso per Management presso l'ISAS (Istituto scienze amministrative e sociali).

Le sue principali esperienze professionali in-

vece sono state: consulente in materie giuridico-economiche in diversi enti di formazione quali Curs, Enaip, Cnala, Associazione culturale Monthia, Ucict, Associazione Politea. E' stato Direttore dei corsi del Cnala (Centro Nazionale Acli Lavoro Associato), e dal 1990 al 2008 è stato Direttore di centro di formazione professionale presso L'En.A.I.P Palermo.

E' stato anche Direttore di ricerca "Analisi dei fabbisogni professionali delle imprese della provincia di Caltanissetta".

From 2008 until now he has been working as a Chief Executive for Politea Association

His main training experiences were the attendance to several courses such as:

course for Cooperative Manager obtained at the Cnala, course for Corporate Executive obtained at the C.I.F.D.A, course about "Work Organization during the training through the employment contract" obtained at the IRFED (Institute for the research, the training, and the documentation), course for Management at the ISAS (Institute for Administrative and Social Sciences).

His main job experiences were: he was a

Legal-Economic Adviser for many training center such as Curs, Enaip, Cnala, Monthia Cultural Association, Ucict, Politea Association.

He was Director of the Cnala courses (National Center Acli for Associated Job).

From 1990 until 2008 he worked as Director for the vocational training center En.A.I.P in Palermo.

He was also the Director for the research "Analysis of vocational needs of the Enterprises close to the city of Caltanissetta".



SEGRETERIA GENERALE DI DIREZIONE
ORGANIZATIONAL ADMINISTRATIVE CONSULTANT
Alessandra Rizzo

Diploma di maturità scientifica/Diploma di maturità magistrale
High school diploma

a.rizzo@associazionepolitea.it

Nel Febbraio 2002 viene assunta presso l'Associazione Politea con la mansione di Operatore di Segreteria, con diversi contratti di collaborazione. Nel Luglio 2004 viene assunta a tempo indeterminato presso l'Associazione Politea con la mansione di Collaboratore amministrativo organizzativo, mansione che riveste a tutt'oggi. Nell'ambito di questa mansione ha curato i flussi di informazioni tra le diverse aree della struttura organizzativa e la direzione; ha seguito lo start up progettuale e successivamente quello corsuale degli interventi formativi finanziati dalla Regione Siciliana a valere sulla ex L.R. 24/76; ha gestito inoltre l'organizzazione di con-

vegni e seminari per conto di progetti Fondo Sociale Europeo finanziati all'Associazione Politea. Nel 2001 ha conseguito la qualifica per "Operatore su Pc" presso la Scuola ISI. Nel 2008 ha partecipato ai corsi di aggiornamento per "Informatizzazione di II livello", "D.lgs. 626/94", "Primo Soccorso", "Rapporto di lavoro", "Team Work", "Informatica Base" – Progetto "Politea Informa" di 214 ore didattiche organizzato dalla Global Service for Enterprise srl. Nel 2010 ha invece partecipato al corso di aggiornamento su: "Organizzazione e controllo di Gestione" di 40 ore didattiche organizzato dalla Global Service for Enterprise srl.

In February 2002 she was hired by Politea Association as a secretary, under a fixed-term contract.

In July 2004 she was hired as an Organizational Administrative Consultant with a permanent contract.

She takes care of communication and information between different areas of organizational structure and direction, she has been in charge of the training start-up project as well as organization of conferences and workshops on behalf of Fondo Sociale Europeo financed to Politea Association.

In 2001 she obtained the qualification for

"PC Operator" at the ISI school

In 2008 she attended many refresher courses about: "Second level computerization", "D.lgs 626/94", "First aid", "Employment Relationship", "Team Work", "Basic Computing"- The Politea Project Informa" a 214 hour project organized by The Global Service for Enterprise Ltd.

In 2010 she attended a 40 hour refresher course about "Management control and Organization", organized by The Global Service for Enterprise Ltd.



**FORMATORE ORIENTATORE
TRAINER-ADVISER**
Gabriella Lo Presti

Laurea in Psicologia ad indirizzo clinico e di comunità
Degree in clinical psychology

g.lopresti@associazionepolitea.it

Ha conseguito la laurea in Psicologia A.A. 2005-2006 all'Università di Palermo, ha conseguito l'abilitazione all'esercizio della professione di psicologo presso l'Università di Palermo nell'A.A. 2006-2007 e successivamente ha effettuato l'iscrizione all'Albo degli Psicologi della Regione Sicilia nella sezione A. Ha iniziato a lavorare presso l'Associazione Politea: nel 2008 ha svolto la mansione di Tutor per il corso di "Esperto in marketing vitivinicolo", e nello stesso anno è stata Tutor FaD del corso per "Esperto in governo del territorio", nell'ambito del progetto FSE "Mestieri Azzurri". Nel 2009 ha svolto la

mansione di Tutor per il corso "Addetto al booking e alla reception delle imprese turistiche-ricettive", presso la sede dell'Associazione Politea di Cefalù. Nel 2010 ha lavorato come Orientatore, occupandosi del servizio di orientamento e bilancio delle competenze all'interno delle azioni formative rivolte a giovani disoccupati, ad allievi della scuola media superiore in ambito di formazione di III area e ad adulti lavoratori in fase di aggiornamento delle competenze.

Dal 2009 collabora alle attività di progettazione per i progetti ricadenti sulla legge 24/76 e sul Fondo Sociale Europeo.

She took a degree as a psychologist in 2006 at the University of Palermo and in 2007 she became a registered psychologist. She started working for Associazione Politea in 2008, she worked as Trainer-Advis in the course for "Expert in wine marketing" within the "Forward training 2008" project and in the same year she worked as FAD Trainer-Advis in the course for "Expert in territory management" "Mestieri Azzurri" project (FSE). In 2009 she worked as Trainer-Advis during the course "Booking agent and desk clerk in accommodation tourist enterprises" at the office in Cefalù.

In 2010 she worked as an Advis within the "Forward training 2010" project, dealing with orientation and skill assessment services. Since 2009 she has been collaborating on many planning activities regarding the Law 24/76 and the European Social Fund.



**RESP. AMMINISTRATIVO/ORGANIZZATIVO (CONTABILITÀ
GENERALE/CONTROLLO DI GESTIONE)
ORGANIZATIONAL SUPERVISOR**
Chiara Piumelli

Laurea in Economia e Commercio
Degree in Economics and Commerce

c.piumelli@associazionepolitea.it

Dal luglio 2005 al 2010 riveste la mansione di Collaboratore Amministrativo c/o Associazione Politea sui corsi finanziati dalla Regione Sicilia a valere sulla ex L.r. 24/76. Dal 2010 ad oggi riveste la mansione di responsabile amministrativo organizzativo.

Dal 2004 ha avuto esperienze lavorative, come docente in materie economiche di corsi di formazione professionale.

Nel 2003 ha conseguito la laurea, nel 2007 ha conseguito l'abilitazione, presso l'Università di Palermo, all'esercizio di Dottore Commercialista e Revisore Contabile, e nell'anno 2008 si è iscritta all'Ordine dei Dottori Com-

mercialisti e degli esperti Contabili di Palermo. Dal 2008 ad oggi ha seguito numerosi corsi di aggiornamento su: "Informatizzazione di II livello", "D.lgs. 626/94", "Primo Soccorso", "Rapporto di lavoro", "Team Work", "Il Bilancio delle competenze" "Organizzazione e controllo di Gestione" organizzati dalla Global Service for Enterprise srl.

Nell'ambito dell'attività professionale ha seguito corsi in materie proprie della professione tra cui antiriciclaggio, principi contabili, dichiarazione dei redditi, operazioni intracomunitarie, fallimenti.

From July 2005 until 2010 she worked as Administrative Consultant for the courses financed by Regione Sicilia within the ex L.r 24/76, at the Politea Association. Since 2010 she has been a chief executive and organization officer. From 2004 she has had some work experiences as teacher of economic subjects for vocational training courses. In 2003 she graduated in Economics and Commerce with specialization in Business, in 2007 she obtained the license, at the University of Palermo, to practice as Chartered Accountant and Auditor and since 2008 she has become a registered Chartered Accountant and Expert Accounting of Palermo.

From 2008 until now she has attended many refresher courses about: ", "Second level computerization", "D.lgs 626/94", "First aid", "the Employment Relationship", "Team Work", "Competence Assessments", "Management control and Organization","; these courses have been organized by The Global Service for Enterprise Ltd.

In the context of his profession, she has attended many many refresher courses concerning anti-money laundering, accounting, bankruptcy, tax return, intra - community operations.



**RESP. AMMINISTRATIVO/ORGANIZZATIVO DEL PERSONALE
SUPERVISOR FOR THE POLITEA ASSOCIATION STAFF**

Marco Speciale

Diploma di Maturità Tecnico-Commerciale
High school diploma

m.speciale@associazionepolitea.it

Nel 1996 consegue l'abilitazione all'esercizio della professione di Consulente del Lavoro.

Dal 2003 ad oggi riveste la mansione di Responsabile amministrazione e gestione del personale presso l'Associazione Politea. Dal 2000 svolge l'esercizio della libera professione di consulenza aziendale e del lavoro.

Nel 2006 – svolge l'incarico di docenza del modulo "Amministrazione del personale" del corso di formazione professionale "Esperto in gestione delle risorse umane" della Associazione Politea.

Nel 2005-2006- svolge l'incarico di docenza del modulo "Gestione delle risorse umane" del Ma-

ster "Aree museali e archeologiche per lo sviluppo territoriale" del Consorzio FO.RU.M. - Ente di formazione professionale e sempre negli stessi anni si occupa del controllo e della gestione amministrativa del personale dello stesso ente.

Dal 08/09/2003 al 03/08/2005 è Addetto paghe e contributi dello studio commercialista Dott.ssa Daniela Passalacqua.

Dal 15/10/2001 al 30/01/2003 è Addetto paghe e contributi della ditta Euronaval duemila s.r.l..

Dal 2000 ad oggi ha partecipato a numerosi corsi di formazione continua obbligatoria consulenza aziendale e del lavoro.

In 1996 he obtained the qualification of Employment Consultant.

From 2003 until now he has been working as Chief executive officer and staff management at the Politea Association. From 2000 he has been working as a freelance business and employment consultant.

In 2006 he taught "Staff Administration" at the Politea Association vocational course called "Expert in human resource management".

In 2005-2006 he taught "Human resource management" for the Master "Museum and archeological areas for the territorial development" of the FO.RU.M Consortium-a vocational train-

ing body, in the same period he dealt with the control and the administrative management of the staff for the same body.

From 08/09/2005 until 03/08/2005 he is responsible for payments and contributions for the Chartered Accountants firm of Mrs. Daniela Passalacqua.

From 15/10/2001 until 30/01/2003 he is responsible for payments and contributions for the Euronaval duemila company Ltd.

From 2000 until now he has attended many courses of compulsory and continuous training concerning management and the employment consultancy.



COORDINATORE ATTIVITA' IeFP
COORDINATOR ACTIVITY IeFP

Nicolò Bongiorno

Laurea in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni
Degree in Social, Labor and Organizational Psychology

n.bongiorno@associazionepolitea.it

Ha conseguito la laurea in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni A.A. 2014-2015 all'Università di Palermo. Nel 2012 ha iniziato a lavorare presso alcune Comunità alloggio per minori come psicologo ed educatore. Nel 2014 ha avuto esperienze lavorative come progettista e poi responsabile progettista presso Onlus ed Enti di Formazione Professionale. Nel 2015 ha lavorato presso una Onlus realizzando percorsi di orientamento al lavoro e valutazione dei processi di inserimento, e progettazione di bandi comunitari e transfrontalieri. Nel 2016 lavora come Social Media Manager presso portali di vendita online.

Sempre nel 2016 inizia la sua esperienza come formatore e tutor d'aula presso enti di formazione. Nel 2017 inizia la sua esperienza professionale come docente nell'ambito della dispersione scolastica e studenti a rischio nell'area dell'obbligo scolastico. Ha iniziato a lavorare presso l'Associazione Politea nel 2018 come Orientatore occupandosi del servizio di orientamento e bilancio delle competenze all'interno delle azioni formative rivolte a disoccupati, e come formatore all'interno di corsi professionali. Attualmente svolge la mansione di Tutor all'interno dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale e Responsabile di settore IeFP.

He got a degree in Social, Labor and Organizational Psychology A.A. 2014-2015 at the University of Palermo. In 2012 he started working in some housing communities for minors as a psychologist and educator. In 2014 he had work experience as a planner and then project manager at non-profit organizations and professional training organizations. In 2015 he worked for a non-profit organization creating career guidance paths and evaluation of integration processes, and planning of community and cross-border calls.

In 2016 he worked as a Social Media Manager at online sales portals. Also in 2016 he began his experience as a trainer and classroom tutor at training institutions. In 2017 he began his professional experience as a teacher, in the field of early school leaving and students at risk, in the area of compulsory education. He started working at the Politea Association in 2018 as an Orientator, dealing with the guidance and skills assessment service, within the training actions aimed at the unemployed, and as a trainer in professional courses. Currently he carries out the role of Tutor within the Vocational Education and Training courses and Head of the IeFP sector.



attività non formative *counselling activities*

SPORTELLI

L'Associazione Politea, oltre ad essere inserita con il PROF 2001/2002 tra gli enti gestori, per cui ad oggi conta la nona annualità di ex legge 24/76, ha avuto 4 anni di esperienza nell'erogazione di servizi formativi finanziati con il POR Sicilia e con il POP 94/99.

Uno degli obiettivi dell'attività di sportello svolta dall'Associazione è stato quello di rendere consapevoli gli Enti locali di conseguire una cultura moderna della P.A., nell'ambito della quale venga abbandonata una concezione amministrativa dei sussidi, per passare in-

vece all'attuazione dei progetti di sviluppo, favorendo l'emergere di un ambiente attraente per le imprese e predisponendo idonei strumenti di collaborazione fra settore pubblico e settore privato.

L'attività in questione ha avuto la finalità di favorire la consapevolezza principalmente da parte delle amministrazioni locali, dei recenti processi di evoluzione istituzionale ed economica e delle conseguenze da questi indotte, sull'organizzazione delle strutture amministrative delegate a gestire gli interventi di politica regionale e sulla natura stessa degli Enti territoriali. Essa si è ispirata nella propria matrice

JOB DESK

The Politea Association, besides being enclosed with the PROF 2001/2002 among the managing authorities, and then until now it counts the ninth year of ex law 24/76, it has had 4 years of experience in supplying training services financed by the POR Sicilia (regional operational programme) and the POP 94/99 (MOP, multi-fund operational programme). One of the goals of the Association desk activities is to make local Bodies aware of achieving a modern culture of the P.A., in which an administrative conception of benefits is abandoned in order to produce development projects,

favouring the development of an interesting environment for enterprises, and furnishing appropriate cooperation instruments between the Public Sector and the Private Sector. This activity aims to support mainly the awareness of local governments, concerning the recent processes of institutional and economic evolutions and their consequences, the arrangement of the administrative structures that manage regional policy interventions and the nature itself of Local Authorities. The activity is inspired in its professional matrix by the Pim experience (integrated plans for Mediterranean areas), but with a socio-cultural connotation that derives from the experience

professionale all'esperienza dei Pim, ma con una connotazione socio-culturale che viene fatta risalire all'esperienza degli operatori di comunità, un tentativo in favore dello sviluppo delle aree interne del Mezzogiorno, realizzato nell'ambito del progetto Pastore negli anni 50, che avrebbe dovuto intervenire nelle aree rurali del meridione per favorire la crescita culturale delle popolazioni locali.

Gli interventi hanno l'ambizione, propria degli operatori di comunità, di animare un'area a sviluppo difficile, articolandosi intorno al concetto ed alle pratiche di territorializzazione (delle politiche comunitarie) e si è proposto di far nascere nuove imprese nell'ambito di progetti finalizzati alla cultura dello sviluppo.

Dunque obiettivo di queste attività è stato quello di aumentare il numero di potenziali imprenditori e con esso il numero di nuove imprese; tuttavia si sono inserite in una nuova modalità di perseguimento di questo obiettivo che è consistito nel rendere dinamica la domanda di nuova

imprenditorialità attraverso un'animazione sul territorio oggetto dell'intervento.

Gli Sportelli hanno avuto il compito di:

- contattare il maggior numero di giovani possibile residenti nel territorio oggetto degli interventi attraverso incontri pubblici;
- veicolare cultura dello sviluppo e dell'imprenditorialità dando uno spaccato della realtà del mondo del lavoro odierno, introducendo la figura dell'imprenditore tra i modelli di riferimento che guidano alla costruzione dell'immagine di sé;
- presentare le opportunità economiche presenti nel territorio, in particolare nel settore dell'imprenditoria, dei beni culturali e del turismo;
- stimolare un atteggiamento positivo verso percorsi di realizzazione personale, economica e sociale, orientati verso forme di lavoro autonomo ed imprenditoriali; in particolare si è cercato di stimolare i giovani all'elaborazione di idee imprenditoriali coerenti con il territorio, da accompagnare successivamente allo sportello;

of community workers, an attempt in favour of the development of internal areas of the southern Italy, made during the Pastore project in the fifties, this project would have to deal with the southern Italian rural areas for a cultural growth of local peoples.

The interventions have the ambition, typical of community workers, of animating a difficult development area, adopting the territorialisation concept and practices (concerning community policies), and we have proposed to create new enterprises connected with projects designed for the development culture.

So, the goal of these activities is to increase the number of entrepreneurs and new enterprises too; however they follow this goal in a different way, a goal based on making the demand of new entrepreneurship dynamic through the animation of the territory connected with this intervention.

The desks have the following tasks:

- Contacting as many young people living in the territory concerning the interventions as possible through public meetings;

- Promulgating the development and the enterprise culture showing a slice of the existing labour world reality, introducing the entrepreneur figure among those reference models, guides to create an image of oneself;

- Showing the economic opportunities of the territory, in particular in the enterprise, cultural asset and tourism field;

- Stimulating a positive behaviour towards personal, economic and social realization paths connected with self-employed and entrepreneurial activities; in particular we have tried to stimulate young people to the elaboration of entrepreneurial ideas coherent with the territory, people to take afterwards to the desk;

- Inducing young people to an aggregation based on a true will to set up on a business;

- spingere i giovani all'aggregazione basata su una reale volontà di avviare un'attività imprenditoriale;
- mettere in contatto i giovani con le realtà imprenditoriali presenti sul territorio

LA METODOLOGIA

Gli Sportelli hanno avuto il compito di creare nell'ambiente socio-economico le condizioni idonee ad ottimizzare la ricezione della cultura dello sviluppo.

Il lavoro è consistito nell'aggregare la domanda di sviluppo espressa dai diversi soggetti e dalle realtà giovanili delle aree di riferimento. Naturalmente questo lavoro è stato reso possibile dai risultati raggiunti dalle precedenti fasi di ricerca-azione che hanno permesso di individuare i soggetti portatori di domande di sviluppo.

E' risultato ad esempio di fondamentale impor-

tanza il ruolo di soggetti come i parroci, i sindaci, i rappresentanti di associazioni, nel mettere in contatto i progetti con le realtà giovanili e sociali presenti nell'area; ecco dunque che si è palesata la strategicità della ricerca azione.

In questa fase gli operatori hanno sviluppato:
- un lavoro di informazione e coinvolgimento dei livelli istituzionali locali (Sindaci, Presidi, ecc.);

- l'organizzazione di momenti di promozione diretta presso le realtà sociali dell'area (incontri nelle parrocchie, nelle associazioni di categoria, ecc.).

Le attività degli Sportelli non hanno dunque avuto luogo soltanto nel luogo fisico denominato "sportello", ma hanno innervato il territorio articolandosi sia in una attività di assistenza e di consulenza presso lo sportello, ma anche in una serie di microincontri territoriali che hanno avuto luogo diffusamente sul territorio.

In questo modo gli Sportelli sono divenuti un luogo in cui il flusso dell'utenza giovanile è stato

- Putting young people in contact with the entrepreneurial realities of the territory.

METHODOLOGY

The desks have had the task to create within the socio-economic environment appropriate conditions to optimize the acquisition of the development culture.

This task consists in joining the development demand of different people with youth reality of the referring areas.

Obviously the task has been carried out thanks to the gained results from the previous research-action phases that have made us find people with development requests.

We have understood, for example, that the role of people such as priests, mayors, association representatives, is very important to put projects in

contact with youth and social realities of that area; here that the research-action strategy reveals itself.

In this phase the worker staff has developed:

- A working group to inform and involve local institutional levels (Mayors, Local Supervisors, etc...);

- The organization of direct promotion moments within social realities of that area (meetings in churches, professional associations, etc...).

Desk activities not only take place at the physic place called "desk", but also all over the territory as assistance and consulting activity at the desk and short territorial meetings throughout the area.

In this way the Desks are a place where the flux of young users has been fed through an animation activity all over the territory that has been advancing not for events, but thanks to a series of meetings in which from 10 to 50 young people have taken part, and during which there has

alimentato attraverso un'attività di animazione diffusa sul territorio che ha proceduto non per eventi, ma attraverso una serie di incontri ai quali sono intervenuti dai 10 ai 50 giovani e che hanno permesso un contatto diretto con i soggetti appartenenti al gruppo bersaglio.

Presso gli sportelli hanno avuto luogo l'accompagnamento delle idee imprenditoriali; questa fase non ha risposto specificatamente al bisogno di fornire ai possibili imprenditori una serie di informazioni relative all'area di business verso cui essi intendessero orientare la propria iniziativa imprenditoriale (questo avviene prevalentemente nei settori finanziati della legge 236), quanto a quello ben più impegnativo e caratterizzante di fornire un metodo per la gestione del processo di creazione d'impresa.

L'imprenditore dovrebbe, infatti, avere una competenza sulle caratteristiche del proprio business (che per definizione è unico) e dovrebbe contare su un solido radicamento nel proprio territorio di riferimento, che lo avvicina

naturalmente alle fonti di informazione specifiche, mentre risulta probabilmente carente in quel know - how, del tutto particolare, di enterprise - creation

LE MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO

L'attività di orientamento si è distinta in due diverse attività che temporalmente si sono svolte in contemporanea.

Negli sportelli sono stati erogati i seguenti servizi:

- servizi per la creazione d'impresa, servizi altrimenti non disponibili sul territorio o in certi casi non accessibili all'utenza giovanile;
- servizi pubblici, ovvero fruibili dalla generalità dei giovani, ma capitalizzabili solo da una parte di loro, ovvero da coloro che intendessero avviare un percorso di crescita imprenditoriale.

Gli Sportelli sono stati, in sintesi, un luogo estraneo a vecchie logiche clientelari presenti

been a direct contact with subjects coming from the target group.

At the Desks the entrepreneurial ideas have been supported; this phase haven't met specifically the need to give to potential entrepreneurs a series of information concerning the business field they are interested in for their entrepreneurial plan (it happens mainly in the fields financed by the Law 236) as well as the harder and more specific need to give a method to manage the process of entrepreneurial establishment.

The entrepreneur should, actually, be competent about the characteristics of his business (that for definition is the only one) and he should have a strong attachment in his reference territory that makes him naturally closer to sources of specific information, while he is probably lacking in the know-how, it is very particular, of enterprise-creation.

COUNSELLING

The counselling activity is shared in two different services developed in the same time.

Desks supply these services:

- *Services for the entrepreneurial establishment, services that otherwise won't be available in the territory or sometimes inaccessible to young users;*
- *Public services, it means services accessible to many young people, but capitalized just by a part of them, people that want to start an entrepreneurial growth path.*

The Desks are, in short, an extraneous place to old patronage logics of the territory, thanks to which young people can start a creation process of those long indispensable networks for the economic and social growth of the territory and of people that act on it.

The reference points of the entrepreneurial establishment process are:

sul territorio attraverso il quale i giovani potessero avviare un processo di creazione di quelle reti lunghe indispensabili per la crescita economica e sociale del territorio e dei soggetti che su questo insistono.

Punti fermi del processo di creazione d'impresa sono stati:

- nel modello l'idea imprenditoriale è unica, specifica ed unitaria;
- gli imprenditori sono realmente tali in quanto sono capaci di assumere decisioni autonome, selezionando fra diverse alternative considerate;
- il ruolo dell'attività degli sportelli che è stato quello di formare gli imprenditori secondo il principio appena esposto, fornendo loro metodo e occasioni d'esperienza per aumentare le capacità decisionali e di autovalutazione;
- il processo è iniziato al momento del primo contatto con il potenziale imprenditore e includendo anche la fase di orientamento ed informazione specifica e si è conclusa nel momento in cui l'obiettivo "diventare im-

prenatori" è stato raggiunto .

I servizi erogati sono così sintetizzabili:

- primo contatto con lo sportello: chiarimenti sulla operatività dello stesso, raccolta dei dati dell'utente, erogazione di informazioni sull'imprenditorialità giovanile e in particolare sulla legge 236 e verifica della accoglibilità dell'idea;
- impostazione progettuale e prima valutazione della adeguatezza della compagine rispetto l'idea di impresa;
- seminario di assistenza alla progettazione;
- organizzazione di scambi di esperienze con imprenditori finanziati dalla legge 236;
- accompagnamento dell'idea di impresa attraverso incontri di assistenza metodologica; l'accompagnamento svolge una funzione di formazione, ovvero di trasferimento del metodo di creazione d'impresa tale da mettere l'aspirante imprenditore nella condizione di definire chiaramente le invarianti della sua idea imprenditoriale, cioè gli elementi critici da cui deriva il "valore" del progetto sviluppato.

- On the model the entrepreneurial idea is unique, specific and unitary;

- The entrepreneurs are such people because they can take autonomous decisions, selecting among different alternatives taken into consideration;

- The role of the desk activities has always counted on the training of entrepreneurs according to the above mentioned principle, giving them method and experience occasions to improve the decision-making and self-assessment capabilities;

- The process starts during the first contact with the potential entrepreneur, including even the phase of counselling and specific information, and it finishes when the goal "becoming an entrepreneur" has been gained.

The supplied services can be summarized in this way:

- The first contact with the desk: explanation about its workability, user data acquisition, sup-

ply of information about the youth entrepreneurship, in particular about the Law 236, and verification of the acceptability of the idea;

- Project planning and first evaluation of the suitability of the elements compared to the enterprise idea;

- Seminar of planning assistance;

- Arrangement of exchanges of experiences with entrepreneurs financed by the Law 236;

- Support of the entrepreneurial idea through meetings about a methodological assistance;

This support has got a training function, it means transferring the method of enterprise establishment in order to make the aspirant entrepreneur able to define clearly the invariants of his entrepreneurial idea, that is the critical elements from which the "value" of the developed project comes.

In this way we have introduced a self-evaluation process as guarantee of a progressive increase of

In questo modo è stato introdotto un processo di autovalutazione a garanzia di un progressivo incremento della qualità dell'idea progettuale ed una focalizzazione sulle criticità dell'investimento.

I servizi descritti hanno dato luogo ad un percorso pianificato di trattamento dell'idea imprenditoriale articolato in più stadi ordinati logicamente; l'accesso ad uno stadio differente ha avuto luogo in presenza di condizioni minime richieste all'utenza, è cioè subordinato ad un effettivo lavoro di progettazione della compagine di aspiranti imprenditori.

In questo modo è stato possibile conciliare l'esigenza della pari opportunità d'accesso all'accompagnamento dell'idea d'impresa con la selettività.

Condizione indispensabile per la concretizzazione di un'idea in un progetto d'impresa è stato un rapporto stabile nel tempo tra l'utenza e gli sportelli che hanno erogato servizi di assistenza alla progettazione in tempi rapidi per li-

mitare il ricorso al mercato locale della consulenza e abbassare ulteriormente la soglia di accesso alle leggi sull'imprenditorialità giovanile. L'attività di animazione territoriale; si è svolta attraverso una serie di microincontri organizzati congiuntamente con gli attori locali rivolti ai giovani del comprensorio.

Durante i microincontri, si sono attivati flussi di comunicazione mediante l'organizzazione di seminari con l'eventuale apporto di esperti esterni orientati a:

- Trasferire cultura dello sviluppo; affrontando specifiche tematiche riguardanti diversi aspetti dello sviluppo, opportunamente individuati in funzione dei problemi e degli interessi emersi nelle varie aree. A titolo di esempio sono state individuate tematiche riguardanti: le forme di convivenza, la parcellizzazione del territorio, i problemi migratori, il turismo, i problemi della condizione giovanile, e. quello che è importante sottolineare è che questi seminari hanno costituito precise risposte a domande culturali

the planning idea quality and a focusing on the criticality of the investment.

The described services have originated a planned path about the treatment of the entrepreneurial idea, a path articulated in many logically ordered stages; the access to a different stage has taken place in presence of the minimum conditions requested from users, that is subordinated to a real work of planning the group of aspirant entrepreneurs.

In this way we have conciliated the need of an equal opportunity to access to the support of the entrepreneurial idea through selectivity.

In order to finalize an idea in an entrepreneurial project is fundamental a stable relation over time between the user and the desks that have supplied assistance services for a fast planning to limit the recourse to the local consulting market and lower further the access threshold to the laws on youth entrepreneurship.

The territory animation activities have taken

place through a series of short meetings organized jointly with the local actors that deal with young people of that area.

During these short meetings fluxes of communication started by means of the assessment of seminars with the possible contribution of external experts at:

- *Transferring the development culture through specific subjects about different aspects of the development, opportunely identified according to the problems and the emerged interests in all areas. For example we have identified subjects about: typologies of cohabitation, the territory parcelling, migratory problems, tourism, youth problems, and it is very important to highlight that these seminars represents specific answers to cultural and cognition questions emerged from the area.*

- *Transferring knowledge concerning all areas; too many times the lack of development or the*

e di conoscenza emerse nell'area.

- Trasferire conoscenze riguardanti le varie aree; troppo spesso le carenze di sviluppo o la marginalità di un'area si sono accompagnate ad una debole identità locale.

La qual cosa, prima ancora di alludere al senso di appartenenza comunitaria, etnica o territoriale, ha rimandato ad una scarsa conoscenza dei vincoli e delle opportunità di sviluppo offerte dal contesto locale, in altre parole, una non conoscenza degli elementi di coesione economica, culturale, sociale, culturale, istituzionale che infrastrutturavano un'area.

È apparso evidente che per un giovane in cerca di inserirsi come imprenditori in un contesto produttivo, risultasse di estrema importanza conoscere gli elementi che caratterizzavano il contesto produttivo in cui intendesse muoversi, il prevalere di fenomeni competitivi o cooperativi, i livelli di efficienza istituzionale, i vincoli territoriali, le risorse culturali e sociali utili alla propria iniziativa.

La stessa conoscenza dei soggetti locali (banche, imprenditori, associazioni imprenditoriali, ecc.) e delle loro relazioni è stata una conoscenza essenziale per produrre scelte e strategie di crescita.

In sostanza l'azione di trasferimento delle conoscenze delle varie aree, ha significato restituire al contesto locale le informazioni raccolte nella precedente fase di ricerca-azione, mettere in contatto i giovani con i diversi soggetti dello sviluppo locale.

- Trasferire informazioni sulle opportunità offerte dalle leggi sull'imprenditorialità giovanile; con il trasferimento di informazioni sulle opportunità offerte dalla Legge 236, ma anche dalle altre leggi operative per l'avviamento di imprese giovanili, si è entrati nella fase più propriamente orientata alla nascita di nuove imprese.

In particolare nei momenti seminariali organizzati sul territorio con la collaborazione degli attori locali, sono state illustrate le caratteri-

marginalization of one area have joined a weak local identity.

This weak local identity before alluding to the community, ethnic, or territorial sense of belonging, refers to a feeble knowledge of bonds and of the development opportunities of local context, it means an unawareness of the necessary elements of economic, cultural, social and institutional cohesion for the infrastructures of one area.

It is clear that for a young person looking for becoming an entrepreneur within a productive context, knowing the characterizing elements of the productive context in which he wants to work, the prevail of competitive or cooperative phenomena, the levels of institutional efficiency, the territorial bonds, the cultural and social resources useful for his initiative, are all extremely important.

The same knowledge of local subjects (banks, entrepreneurs, entrepreneurial associations, etc..) and their interrelations has been fundamental to

develop growing chooses and strategies.

- Basically the action of transferring knowledge of all areas, gives the information recollected during the previous research-action phase back to the local context, and get young people in touch with different subjects of the local development.

- Transferring information about the opportunities offered by the laws on the youth entrepreneurship; thanks to the transfer of information to the opportunities offered by the Law 236, but even other operative laws concerning the starting up of youth enterprises, we have started a phase more properly oriented towards the beginning of new enterprises.

Especially during some seminars organized on the territory in collaboration with local actors, the characteristics of all different factors, the recipient subjects, the admissible initiatives, the expected benefits, the procedure to access to law benefits, the expected constraints and short

stiche dei diversi strumenti, i soggetti destinatari, le iniziative ammissibili, le agevolazioni previste, l'iter per accedere ai benefici di legge, i vincoli previsti, e brevi cenni sul progetto d'impresa.

supporti informatici o di rete; sia il processo formativo, intendendo invece la gestione dell'intero iter didattico che coinvolge gli aspetti di erogazione, fruizione, interazione, e valutazione.

FORMAZIONE A DISTANZA (F.A.D.)

Nell'ambito della FORMAZIONE, pilastro portante della nostra occupazione, l'Ente svolge anche attività didattiche a distanza.

Per formazione a distanza (FAD) si intendono tutti gli ambienti educativi in cui i momenti dell'insegnamento e dell'apprendimento sono spazialmente e/o temporalmente separati ed in cui il processo formativo prevede servizi di supporto all'apprendimento.

La metodologia e-learning interessa: sia il prodotto formativo, inteso come ogni tipologia di materiale o contenuto messo a disposizione in formato digitale, attraverso

METODOLOGIE D'INTERVENTO

Per quanto attiene alle metodologie degli interventi e-learning, viene prevista, di volta in volta, una combinazione di canali di erogazione:

- on-line in modalità sincrona, attraverso lo strumento della classe virtuale (CV), in cui gli utenti/discenti interagiscono con il docente o tutor della materia: durante la sessione live i discenti possono comunicare, utilizzare materiali in vari formati, navigare sul web sotto la guida del tutor, fare dei test, formare gruppi di lavoro guidati;
- on-line in modalità asincrona, con una fruizione di contenuti interattivi che favoriscono la parte-

mentions about the entrepreneurial project, have been illustrated.

of delivery, use, interaction, and evaluation.

DISTANCE LEARNING (D.L.)

Associazione Politea also carries out distance training activities in the training area, which is its main occupation.

FAD refers to all those educational environments in which teaching and learning moments are spatially and/or temporally separated and where the training process includes learning support services.

The e-learning methodology involves both the training product, as any kind of material or content made available in digital format via computer or network, and the training process, that is managing the entire planning process that involves aspects

METHODOLOGY OF ACTIONS

As for e-learning interventions methodologies, a combination of delivery channels is provided from time to time:

- *on-line in synchronous mode, with the aid of the virtual classroom (VC), in which users/students interact with the teacher or tutor of the subject: during the live session, students can communicate, use materials in various formats, surf the web under the guidance of tutors, run tests, establish guided working groups;*
- *on-line in asynchronous mode, with a use of interactive content which promote the active participation of individual user, or virtual classroom, in the learning process; it may be text,*

cipazione attiva dell'utente singolo, o della classe virtuale, al processo di apprendimento; può trattarsi di testi, ipertesti, voce o animazioni organizzati dai docenti e dagli editor multimediali e fruibili dalla rete;

- off line, con l'utilizzo di supporti, quali testi cartacei, CD-rom, video, DVD, altri materiali scaricabili, con possibilità di stampa dei contenuti in formato testo o immagine.

Ogni aula viene costantemente seguita da un tutor che monitorizza l'andamento generale delle attività formative on-line, attestandone la veridicità e validità stessa.

Il processo valutativo ha una duplice finalità: l'una connessa alla valutazione dei dati relativi alle dinamiche di partecipazione, socializzazione, produzione e apprendimento (efficacia), l'altra connessa alla valutazione del progetto (valutazione di processo). Particolare importanza ha il cosiddetto "tracciamento" (tracking) del percorso formativo, delle attività del singolo utente e della classe virtuale nel suo insieme.

hypertexts, voice or animations organized by teachers and multimedia editors and usable by the network;

- *off line, using media such as printed texts, CD-ROMs, videos, DVDs and other downloadable materials, with print content in text or image.*

Each classroom is constantly followed by a tutor who monitors the overall progress of training activities on-line, attesting to the veracity and validity thereof.

The evaluation process has two purposes: one is related to the assessment of data related to the dynamics of participation, socialization, learning and production (efficacy) and the other one is related to the assessment of the project (process evaluation).

The so-called "tracking" (tracking) of training and activities of individual users and the virtual class as a whole is extremely important.

STRUMENTI UTILIZZATI E BENI PRODOTTI

Per erogare i servizi secondo le diverse modalità interattive, viene utilizzata una piattaforma di e-learning, che permette di approntare strumenti e materiali per rispondere ai bisogni formativi degli allievi.

La piattaforma, pienamente conforme ai requisiti posti dalla metodologia della FAD consente:

- l'erogazione di materiale multimediale in diversi formati (testo, immagini/slides, audio, video),

- la comunicazione e interazione tra le persone (docenti, tutor, esperti della materia, altri discenti, supporto tecnico, etc.), attraverso sessioni live, servizi di posta elettronica (e-mail), forum, bacheca, chat;

- l'interattività con i materiali: ad esempio con il ricorso ad esercitazioni con feedback o simulazioni su casi di studio;

- l'inserimento dei test di autovalutazione e di verifica, sia del singolo discente che dell'intera

USED TOOLS AND PRODUCED

To provide the services according to the various interactive features, you use an e-learning platform that allows you to prepare tools and materials to meet the learning needs of students.

The platform, which fully complies with the requirements of the FAD methodology allows:

- *The delivery of multimedia materials in different formats (text, images / slides, audio, video)*

- *communication and interaction between people (teachers, tutors, subject matter experts, other students, technical support, etc..) through live sessions, e-mail services (e-mail), forums, bulletin boards, chat;*

- *interactivity with materials: for example the use of exercises or simulations with feedback;*

- *self-assessment tests for both the single student and the entire class, which are of decisive importance in the conduct of the training process;*

classe, che rivestono importanza e peso decisivi nello svolgimento del processo formativo;

- il monitoraggio continuo, per controllare l'efficienza, l'efficacia e, più in generale, la qualità del processo di e-learning.

- la simultaneità di accesso, la tracciabilità del percorso formativo.

Inoltre, fornisce al termine del percorso formativo, report dettagliati sui corsi

I contenuti formativi, tradotti in materiali da inserire nella piattaforma garantiranno:

- differenti modalità di fruizione,

- multimedialità e interattività: ipertesto, audio-video(cd-rom e DVD), simulazioni e laboratori virtuali, esercitazioni - valutate e non - etc.

RISORSE UMANE

Le competenze professionali necessarie a gestire un percorso di formazione a distanza sono articolate dovendo supportare le attività

-Continuous monitoring, to control the efficiency, effectiveness and, more generally, the quality of the process of e-learning.

- simultaneity of access, traceability of the training. In addition, it provides detailed reports at the end of the course.

The contents will be materials to be included in the platform, and will provide:

-different ways of use;

-- multimedia and interactivity, hypertexts, audio-video (CD-ROM and DVD), simulations and virtual labs, tutorials - and evaluated - etc.

HUMAN RESOURCES

The necessary professional competences to organize a distance training path are structured to support learning activities compared to contents and the procedure too.

d'apprendimento sia rispetto ai contenuti che al processo.

A tal fine sono stati previsti dei servizi di supporto. Per quanto attiene alla comprensione, rielaborazione ed applicazione dei contenuti, la figura adeguata è stata quella dell'esperto dei contenuti, il docente.

Per quanto invece attiene alla gestione del processo di apprendimento, dalla fase iniziale di negoziazione e definizione del programma, a quella successiva del suo svolgimento, per il rispetto del programma definito e per la rimozione dei problemi di apprendimento, di motivazione, oppure oggettivi (utilizzo delle tecnologie) che ogni utente ha incontrato, la figura di riferimento è stata quella del tutor.

La funzione docente/tutor ha offerto all'allievo un supporto indispensabile nel conseguimento degli obiettivi definiti e nel successo dell'azione formativa.

For this purpose some support services are provided. As for comprehension, re-elaboration and application of contents, the expert of contents has been the appropriate figure, the teacher. As concern the organization of the learning process, from the first negotiation and programme explanation phase, to the next one concerning its development, to respect the defined programme and to eliminate learning, motivational or objective problems (use of technology) of every user, the reference figure has been the tutor. The teacher/tutor function has offered to the student an essential support to achieve some defined goals and to make the educational action succeed.

GAINED GOALS

The intervention intends to promote the development of the Information Society through

OBIETTIVI RAGGIUNTI

L'Intervento ha inteso, promuovere lo sviluppo della Società dell'Informazione mediante l'ammodernamento ed il miglioramento dell'efficienza della diffusione dell'informazione, realizzata attraverso una capillare diffusione degli strumenti informatici e l'estensione ed il potenziamento delle reti e dei servizi informatici, anche a vantaggio delle imprese e dei cittadini.

Quindi:

- creazione di sportelli, centri risorse, agenzie di sviluppo locale finalizzati alla promozione di attività di cooperazione anche interregionali;
- Inserimento e reinserimento dei disoccupati di lunga durata;
- organizzazione e sostegno al funzionamento dei nuovi servizi per l'impiego attraverso: servizi alla domanda (counselling, monitoraggio generale, analisi fabbisogni formativi); servizi all'offerta (bilancio ed analisi di competenze,

orientamento e percorsi di inserimento); servizi al territorio (interventi di raccordo, individuazione nuovi bacini d'impiego, rete di mentoring); sostegno alle strutture e potenziamento delle attrezzature;

- percorsi integrati di orientamento, consulenza, formazione, che utilizzassero metodologie attive (job center, imprese simulate, ecc.) e che prevedessero anche misure di accompagnamento all'inserimento e di aiuto all'assunzione;
- sostegno allo sviluppo di capacità di autopromozione ed imprenditoriali;
- diffusione e specializzazione degli sportelli unici per le imprese e costituzione di una rete tra gli sportelli.

Il progetto, agendo nell'ottica di un ammodernamento, ha anche contribuito a migliorare i collegamenti fra istituzioni e imprese - e fra istituzioni e cittadini - in ambito regionale, agevolando le comunicazioni tra gli stessi soggetti, consentendo la crescita della cultura imprenditoriale.

the modernization and the improvement of efficiency of the information spread thanks to an extended diffusion of computer tools and the increase and the reinforcement of networks and computer services, even in advantage of enterprises and citizens.

And then:

- *Institution of desks, resource centres, local development agencies to promote cooperation and interregional activities too;*
- *Integration and reintegration of long term unemployed;*
- *Organization and support for the functioning of new employment services through: on demand services (counselling, general monitoring, analysis of training needs); services connected with job supplies (competence assessment and analysis, counselling and integration programmes); services for the territory (joining interventions, detection of new em-*

ployments, mentoring network); support for structures and improvement of equipments;

- *Integrated counselling path, advisory and training services using active methodologies (job centre, simulated enterprises, etc...) and providing supporting measures for job integration and recruitment help;*
- *Support for the development of self-promotion and entrepreneurial skills;*
- *Diffusion and specialization of the single desk services for enterprises and setting up of a network among desks.*

The project, acting with an eye to modernization, has even contributed to improve connections between institutions and enterprises-and between institutions and citizens-in the regional field, facilitating communications among the same subjects, inducing the growth of the entrepreneurial culture.



convegni conferences

20/10/1998

DALL'ASSISTENZIALISMO ALL'IMPRENDITORIA ASSISTITA
presso il Centro Studi Ettore Maiorana di Erice (TP)

14/07/2000

PROGETTI A FAVORE DELLO SVILUPPO LOCALE
presso l'Aula Consiliare di S. Cipirello (PA);

30/09/2000

PROGETTI A FAVORE DELLO SVILUPPO LOCALE
presso il Palazzo Buongiorno di Gangi (PA);

27/01/2001

RAPPORTO SUI RISULTATI : I.S.C.A
presso la Libera Università degli studi di Trapani (TP)

26/05/2000

ETICA PUBBLICA AL FEMMINILE
presso il Grand Hotel delle Palme di Palermo
in collaborazione con della F.I.D.A.P.A.

13/04/2007

ISTITUZIONI: NUOVE REGOLE DI GOVERNANCE PER LO SVILUPPO LOCALE
Presso Grand Hotel Villa Igia, Palermo

29 /11/ 2008

SICILIA TRA TERRITORIO, CULTURA, TURISMO E AMBIENTE
Presso Albergo delle Povere di Palermo

partenariati

COLLABORAZIONE TRASNAZIONALE

- Affarskultur (Svezia) 1997
- Kilmarnock College (Scozia) 1997
- IBB INSTITUT FÜR BILDUNG UND BERATUNG (Germania) 1997

Le suddette collaborazioni sono realizzate all'interno del progetto transnazionale denominato *JOY (Job Opportunity for Youth)*

- Ajuntamento de Cartagena (Spagna) 1998
- Ajuntamento de Albacete (Spagna) 1998
- Centre de Communication Multilingue (Francia) 1998

Le suddette collaborazioni sono state realizzate all'interno del progetto transnazionale *Arras Mediterraneo Project*.

In particolare con il Centre de Communication Multilingue ha collaborato per la realizzazione di uno Skill Passport e la creazione di uno strumento unico di orientamento al lavoro per tutti i lavoratori europei.

ACCREDITAMENTI



REGIONE SICILIA
Assessorato Regionale dell'Istruzione
e della Formazione Professionale
CIR AH1441



AS.PRO.NA.DI
Associazione Progettisti Nautica da Diporto.
Per la formazione di professionisti in grado
di governare il processo di progettazione e
di costruzione di una barca



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
Corso di Laurea in Disegno industriale
Dipartimento di "Studi Culturali, Arte,
Storia e Comunicazione"



ICEF ISTITUTO PER LA CERTIFICAZIONE
DEGLI ENTI DI FORMAZIONE



L'ASSOCIAZIONE POLITEA è socia di
BANCA ETICA



L'ASSOCIAZIONE POLITEA è certificata
RINA



R.I.V.A. CONSULTING
MASTER E FORMAZIONE LIBERA

AZIENDE CONVENZIONATE PER GLI STAGE E TIROCINI

MARKETING E COMUNICAZIONE

Virgara Grafica Creativa
Archimedia Communication
Neomedia
A.D& S.A.S
Culotta Cube
Buonaeconomia Opera Sas
Nova Service S.R.L.

VITIVINICOLO

Tasca D'almerita S.R.L.
Feotto Dello Jato S.P.A.
Calatrasi S.P.A.
Lanzara S.R.L.
Disisa S.R.L.
Il Faro S.A.S.

DESIGN NAUTICO

Acom S.R.L.
Blue Boats S.P.A.
B.O.D.
Cantiere Navale Arturo Stabile
Satin S.P.A.- Cantieri Navali Di Trapani
Cboat Srl
Velasud Soc Coop
Euronavi S.R.L.
Cooperativa Sociale Azzurra
Tecnofiber
Aicon Yachts – Shipyards (Me)

GERIATRIA

A.L.M.A (Associazione Lotta Alla Malattia Di Alzheimer)
C.E.A. (Centro Educativo Alzheimer)
Au Alzheimer Uniti Onlus
Koinos Cooperativa Sociale

SERVIZI TURISTICI

Noema Viaggi
Gamble Tour
Graham &Associati Soc.Coop.S.
Hotel Gallery House
Grande Jolly S.P.A C/O "Nh Palermo
Hotel Joli'
Hotel Politeama
Hotel Tonic

SERVIZI TURISTICI

Noema Viaggi
Gamble Tour
Graham &Associati Soc.Coop.S.
Hotel Gallery House
Grande Jolly S.P.A C/O "Nh Palermo
Hotel Joli'
Hotel Politeama
Hotel Tonic

COMMERCIALE ARREDAMENTO

Migliore S.P.A.
Trend Ceramiche D'autore
Medina Stile

RISORSE UMANE

4u Servizi S.P.A
Molino Pastificio Tomasello S.P.A
Fire S.P.A.
Servizi Energia Calore S.R.L.
Accenture Outsourcing Srl
Passepartout Servizi Srl
Studio Associato Converso
Alfa Servizi E Progetti Industriali S.R.L.
X-At S.R.L.
Associazione Culturale Es Empowerment Sociale

SCUOLE E ISTITUZIONI

Istituto Comprensivo Valverde (Direzione Didattica Della Scuola Elementare Ferrara) - Palermo
Scuola Media S. Quasimodo - Palermo
Istituto Comprensivo Madre Teresa di Calcutta - Palermo
Istitutio Statale G. Salvemini - Palermo

Coordinamento editoriale | *Editorial coordination*
Franca Vassallo

Progetto grafico e infografica | *Graphic and infographic design*
Francesco Monterosso

Impaginazione | *Layout*
Silvia Caronna

Foto | *Photos*
Maurizio Schifano

Redazione | *Editing*
Daniela Feo, Alessandra Rizzo

Traduzioni | *Translation*
Agata Puglisi, Silvia Sofia

Stampa | *Printing*
xxxxxxxxxxxx - Palermo